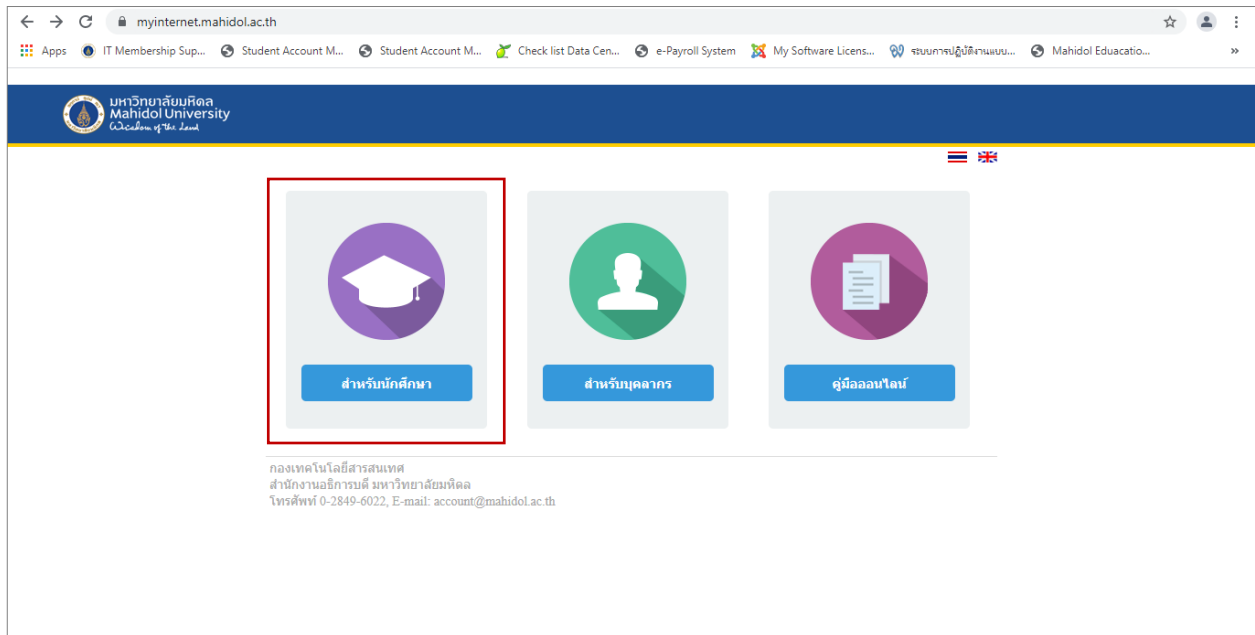
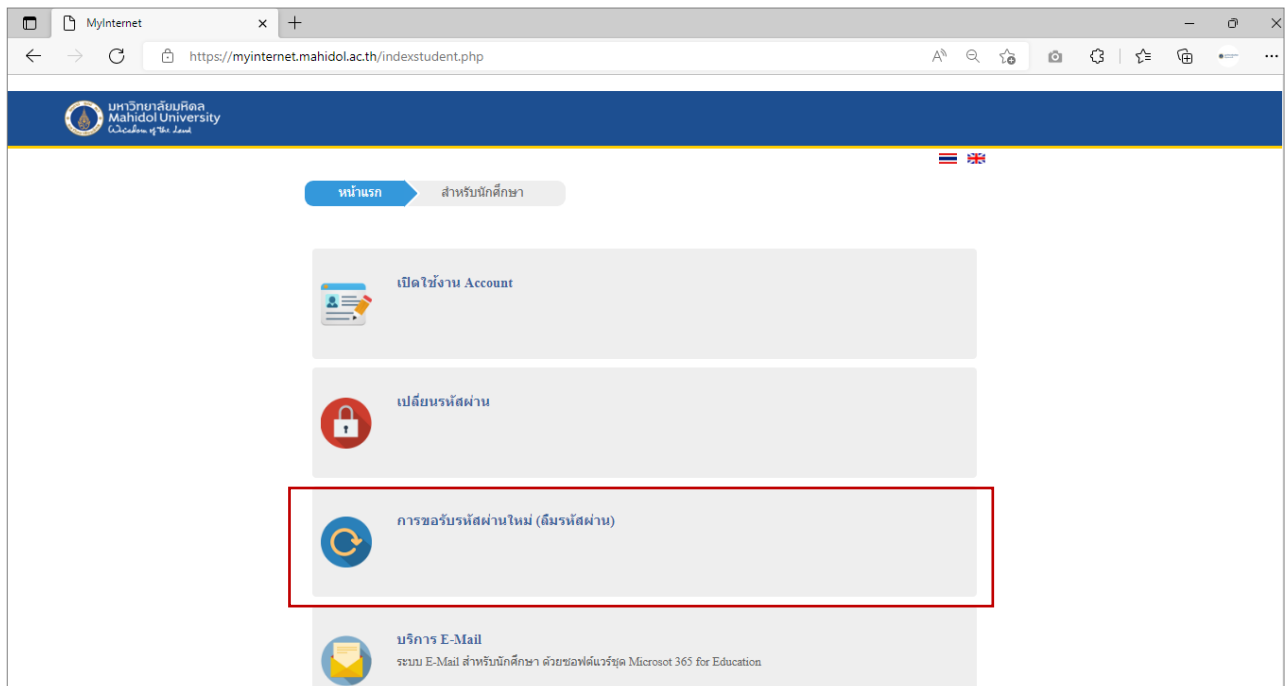


ขั้นตอนการขอรับรหัสผ่านใหม่ (Reset Password) สำหรับนักศึกษา และบุคลากร

1. ไปที่ <https://myinternet.mahidol.ac.th/> เลือก สำหรับนักศึกษา หรือบุคลากร



2. เลือก การขอรับรหัสผ่านใหม่ (ลิ้มรหัสผ่าน)



3. กรอกรหัสนักศึกษา u65xxxxx หรือ g65xxxxx

**หากเป็นบุคลากร กรอก ชื่อ.นามสกุล(3ตัวอักษร)

- คลิกปุ่ม **Submit**

The screenshot shows a web browser window with the URL `myinternet.mahidol.ac.th/forgotpassword`. The page header includes the Mahidol University logo and name in Thai and English, along with language selection icons for Thai and English. Below the header, there are two navigation buttons: "หน้าหลัก" (Home) and "ลืมรหัสผ่าน" (Forgot Password), with the latter being the active page. The main content area is titled "กรณีลืมรหัสผ่าน กรุณากรอก Username ของคุณเพื่อยืนยันตัวตน" (If you forgot your password, please enter your Username to confirm your identity). There is a text input field labeled "Username" containing the value "u5962002". Below the input field, there is explanatory text: "นักศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่า ระบุ บ ตามด้วยรหัสนักศึกษา เช่น u65xxxxx" (Undergraduate and above students, specify B followed by student ID, e.g., u65xxxxx), "นักศึกษาปริญญาโทและสูงกว่า ระบุ g ตามด้วยรหัสนักศึกษา เช่น g65xxxxx" (Master and above students, specify G followed by student ID, e.g., g65xxxxx), and "บุคลากรและประเภทรอื่น ๆ ระบุชื่อตามด้วย จุดและนามสกุล เช่น name.sur หรือ username" (Staff and other types, specify name followed by a dot and surname, e.g., name.sur or username). A blue "Submit" button is positioned below the text. At the bottom of the page, there is contact information: "กองเทคโนโลยีสารสนเทศ" (Information Technology Center), "สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล" (Office of the President, Mahidol University), and "โทรศัพท์ 0-2849-6022, E-mail: account@mahidol.ac.th".

4. หลังจากกดปุ่ม Submit จะแสดงหน้าจอให้เลือกวิธีการยืนยันตัวตนได้ 2 แบบ คือ ยืนยันตัวตนด้วย Email (สำรอง) หรือ ยืนยันตัวตนด้วยโทรศัพท์มือถือ

****กรณีที่นักศึกษาไม่ได้ยืนยัน Email (สำรอง) หรือ เบอร์โทรศัพท์มือถือไว้ จะไม่สามารถดำเนินการเปลี่ยนรหัสผ่านด้วยตนเองได้**

4.1 กรณีเลือกแบบ ยืนยันตัวตนด้วย Email (สำรอง)

myinternet.mahidol.ac.th/forgotpassword

มหาวิทยาลัยมหิดล
Mahidol University
Mahidol University

หน้าหลัก | ลืมรหัสผ่าน

Username u5962002

เลือกวิธีการยืนยันตัวตน

--
ยืนยันตัวตนด้วย Email
ยืนยันตัวตนด้วยโทรศัพท์มือถือ

Submit

กองเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
โทรศัพท์ 0-2849-6022, E-mail: account@mahidol.ac.th

- ขึ้นหน้าที่มีข้อความการแจ้ง ส่งรหัส OTP ไปยัง Email Address (Email สำรอง ที่เคยระบุไว้ในการเปิดใช้งาน Account)
- กรอก Email Address (สำรอง)
- คลิกปุ่ม **Submit**

myinternet.mahidol.ac.th/forgotpassword

หน้าหลัก | ลืมรหัสผ่าน

Username u5962002

เลือกวิธีการยืนยันตัวตน

ยืนยันตัวตนด้วย Email

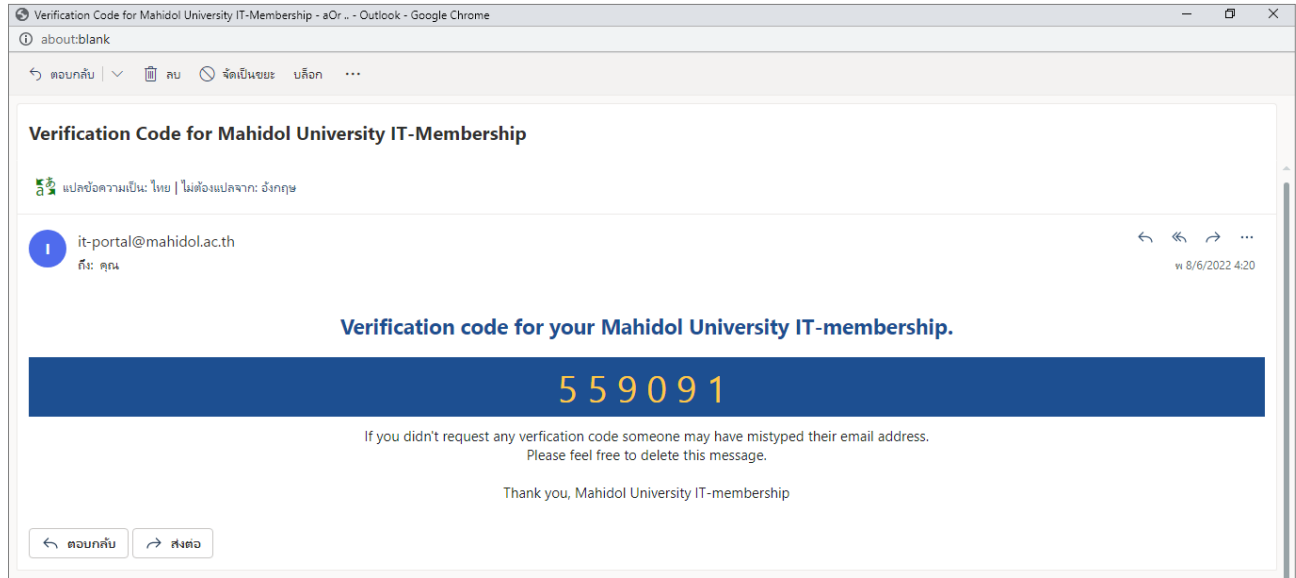
เราจัดส่งรหัส OTP ไปยัง Email address: kho*****@hotmail.com
โปรดระบุ Email address เพื่อยืนยัน Email address ของคุณ

Email Address :@hotmail.com

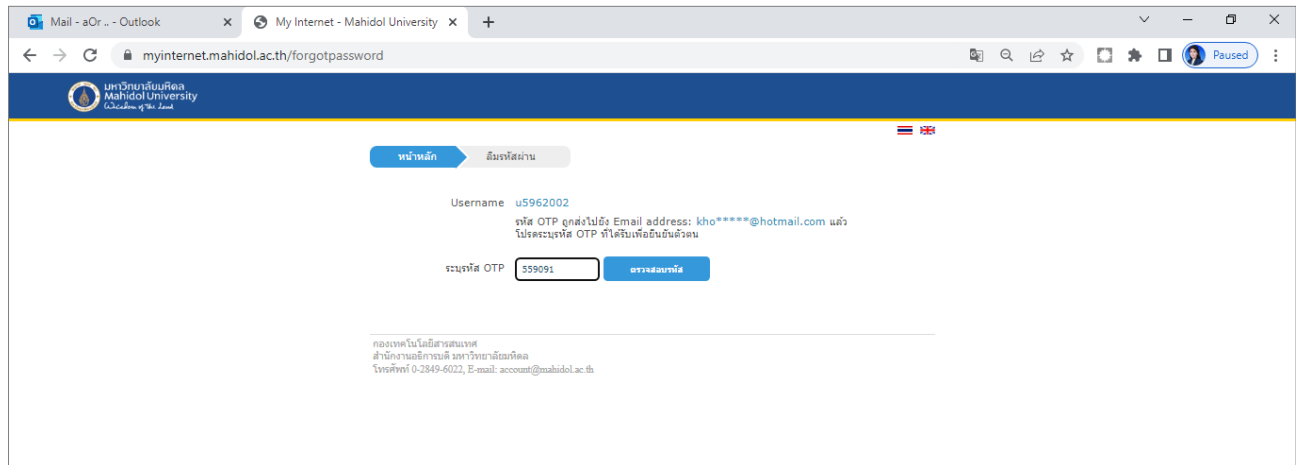
Submit

กองเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
โทรศัพท์ 0-2849-6022, E-mail: account@mahidol.ac.th

- หลังจากคลิกปุ่ม Submit ให้ login เข้า Email สำรอง เพื่อรับ **Verification Code for your Mahidol University IT-membership.**



- นำ Verification Code มากรอกในช่อง ระบุรหัส OTP
- คลิกปุ่ม ตรวจสอบรหัส



- ตั้งรหัสผ่าน : A-Z, a-z, 0-9 ขนาด 7-15 ตัวอักษรเท่านั้น
- ยืนยันรหัสผ่าน : xxxxxxxx (รหัสผ่านเดียวกัน)
- คลิกปุ่ม **Submit**

หน้าหลัก | ลืมรหัสผ่าน

Username: u5962002
รหัส OTP ถูกส่งไปยัง Email address: kho*****@hotmail.com แล้ว
โปรดระบุรหัส OTP ที่ได้รับเพื่อยืนยันตัวตน

ระบุรหัส OTP: 539091 Verified.

ระบุรหัสผ่านใหม่: [.....]

ยืนยันรหัสผ่าน: [.....]

Submit

กองเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
โทรศัพท์ 0-2849-6022, E-mail: account@mahidol.ac.th

- หลังจากคลิกปุ่ม **Submit** ระบบทำการแจ้ง “การเปลี่ยนรหัสผ่านของคุณเรียบร้อยแล้ว สามารถใช้งาน
งานได้ ภายใน 15 นาที”
- คลิกปุ่ม **OK**

หน้าหลัก | ลืมรหัสผ่าน

ระบบทำการเปลี่ยนรหัสผ่านของคุณเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถใช้งานได้ภายใน 15 นาที

Ok

กองเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
โทรศัพท์ 0-2849-6022, E-mail: account@mahidol.ac.th

4.2 กรณีเลือกแบบ ยืนยันตัวตนด้วยโทรศัพท์มือถือ

The screenshot shows a web browser at the URL `myinternet.mahidol.ac.th/forgotpassword`. The page header includes the Mahidol University logo and navigation tabs for "หน้าหลัก" (Home) and "สมัครใช้งาน" (Sign Up). The main content area displays the "Forgot Password" form. The "Username" field is pre-filled with "u5962002". The "เลือกวิธีการยืนยันตัวตน" (Select verification method) dropdown menu is open, showing two options: "ยืนยันตัวตนด้วย Email" (Verify with Email) and "ยืนยันตัวตนด้วยโทรศัพท์มือถือ" (Verify with mobile phone). The "Submit" button is visible below the dropdown. At the bottom of the page, contact information for the IT Center is provided: "กองเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานบริการศูนย์ มหาวิทยาลัยมหิดล โทรศัพท์ 0-2849-6022, E-mail: account@mahidol.ac.th".

- กรอก หมายเลขโทรศัพท์
- คลิกปุ่ม **Submit**

This screenshot shows the same "Forgot Password" page, but now the "ยืนยันตัวตนด้วยโทรศัพท์มือถือ" (Verify with mobile phone) option is selected in the dropdown menu. Below the dropdown, a message states: "เราจะส่งรหัส OTP ไปยังหมายเลขโทรศัพท์: 09429***** โปรดระบุหมายเลขโทรศัพท์เพื่อยืนยันหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ" (We will send an OTP code to the phone number: 09429*****. Please specify the phone number to confirm your phone number). A text input field labeled "หมายเลขโทรศัพท์" (Phone number) contains the number "094". The "Submit" button is now highlighted in blue. The footer contact information remains the same.

- หลังจากคลิกปุ่ม **Submit** รอรับ SMS จากหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ระบุ โดยจะได้รับข้อความ
“MU OTP xxxxxx Code for Mahidol University”
- นำ OTP Code มากรอกในช่อง ระบุรหัส OTP
- ตั้งรหัสผ่าน : A-Z, a-z, 0-9 ขนาด 7-15 ตัวอักษรเท่านั้น
- ยืนยันรหัสผ่าน : xxxxxxxx (รหัสผ่านเดียวกัน)
- คลิกปุ่ม **Submit**

myinternet.mahidol.ac.th/forgotpassword

หน้าหลัก | ลืมรหัสผ่าน

Username: u5962002
 รหัส OTP ถูกส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์: 09429***** แล้ว
 โปรดระบุรหัส OTP ที่ได้รับเพื่อยืนยันตัวตน

ระบุรหัส OTP: 188203 ✔ Verified.

ระบุรหัสผ่านใหม่: [Redacted]

ยืนยันรหัสผ่าน: [Redacted]

Submit

กองเทคโนโลยีสารสนเทศ
 สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
 โทรศัพท์ 0-2849-6022, E-mail: account@mahidol.ac.th

- หลังจากคลิกปุ่ม **Submit** ระบบทำการแจ้ง “การเปลี่ยนรหัสผ่านของคุณเรียบร้อยแล้ว สามารถเข้าใช้งานได้ ภายใน 15 นาที”
- คลิกปุ่ม **OK**

Mail - aOr... - Outlook | My Internet - Mahidol University

myinternet.mahidol.ac.th/forgotpassword

หน้าหลัก | ลืมรหัสผ่าน

ระบบทำการเปลี่ยนรหัสผ่านของคุณเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถเข้าใช้งานได้ภายใน 15 นาที

Ok

กองเทคโนโลยีสารสนเทศ
 สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
 โทรศัพท์ 0-2849-6022, E-mail: account@mahidol.ac.th